


AMC01		
Revisión: 01	POLÍTICA DE CALIDAD	

ANEXO AMC01

Política de Calidad y Seguridad alimentaria

POLITICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

Lorquí, a 09 de septiembre de 2024

Gerencia de MARLO EXPORT GLOBAL TRANSPORT está comprometida con la SEGURIDAD Y CALIDAD ALIMENTARIA, la HIGIENE DE NUESTRO SERVICIO DE TRANSPORTE, la ÉTICA PROFESIONAL, AUTENTICIDAD DE LOS PRODUCTOS TRANSPORTADOS y respeto al MEDIO AMBIENTE, teniendo en cuenta las necesidades de nuestros clientes y cumpliendo siempre toda la LEGALIDAD VIGENTE. Así mismo se compromete en la implantación y mantenimiento de un sistema de gestión que garantice que nuestros clientes reciban los productos con seguridad alimentaria en el transporte y de acuerdo con las especificaciones, plazos y características establecidos.

LA POLITICA DE CALIDAD DE **MARLO EXPORT GLOBAL TRANSPORT** SE BASA EN 3 PRINCIPIOS:

- Cumplir con la obligación de transportar productos alimenticios con seguridad alimentaria y que cumplan los requisitos legales y la calidad especificada, con total responsabilidad hacia nuestros clientes.
- Cumplir con los compromisos establecidos con nuestros clientes, proveedores, empleados y colaboradores, e incluso llegar a superarlos es el objetivo principal MARLO EXPORT GLOBAL TRANSPORT.
- Fomentar la Cultura de calidad y seguridad alimentaria de los productos transportados a través de nuestro servicio.
- Garantizar la autenticidad y tener un Plan de Mitigación de fraude alimentario en el sector del transporte.
- Cumplimiento de sostenibilidad en nuestro servicio de transporte: Protección del medioambiente, el crecimiento económico y el desarrollo social.

Para lograrlo, la Dirección, especialmente comprometida, proporcionará los medios humanos, técnicos y económicos necesarios, que aseguren el cumplimiento de la legislación vigente.

El ofrecer un producto totalmente adecuado a las expectativas de cada cliente mejorará nuestra imagen comercial, conseguirá fidelizar a los clientes y, por tanto, incrementará nuestra participación en el mercado.

Para facilitar el control de estos procesos disponemos de un Sistema de Seguridad y Calidad alimentaria, basados en Norma/Protocolo **IFS LOGISTICS y PLAN APPCC**, que aseguran tanto el control de nuestros servicios como el control en la seguridad alimentaria de los productos transportados. La Dirección de la empresa pretende:

- La mejora continua de todos los servicios y actividades de la empresa, que nos permitirá aumentar la satisfacción plena de las necesidades de nuestros clientes.
- El aprovechamiento de nuestros puntos fuertes para competir en el mercado, y utilizar los puntos débiles como herramienta de mejora continua y de prevención.
- Detección a tiempo de posibles No Conformidades y solución efectiva de las mismas.
- Hacer partícipe a todo el personal, para ello los formaremos y motivaremos, definiremos sus responsabilidades, le otorgaremos la necesaria responsabilidad, potenciaremos sus iniciativas creativas para mejorar la calidad y, finalmente, se habilitarán procedimientos para la participación colectiva en las tareas de MEJORA CONTINUA.

La Dirección se compromete a cumplir con los principios básicos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de Gestión de la Calidad, solicitando para ello, la adhesión y participación de todos, a todos los niveles. MARLO EXPORT GLOBAL TRANSPORT proporciona y mantiene un entorno de trabajo seguro en el que todos sean tratados con justicia y respeto. Los que trabajan en MARLO EXPORT GLOBAL TRANSPORT no deben experimentar el acoso, intimidación o victimización por razones de género, raza, color, origen nacional o étnico, orientación sexual, estado civil, religión o creencias, edad, afiliación sindical, discapacidad, o cualquier otra característica personal.

GERENTE